



BẢN CÔNG BỐ RỦI RO

(Dành cho những khách hàng đăng ký mở tài khoản giao dịch trực tuyến)

1. Căn cứ Quyết định số 344/QĐ-UBCK của UBCK nhà nước cấp ngày 04 tháng 05 năm 2011 chấp thuận cho Công ty Cổ phần Chứng khoán Alpha thực hiện dịch vụ giao dịch trực tuyến.
Ưu điểm của dịch vụ này: giúp khách hàng đã mở tài khoản giao dịch chứng khoán tại Công ty có thể đặt lệnh, đưa ra các yêu cầu đối với các giao dịch chứng khoán hoặc nhận kết quả giao dịch, thông tin tài khoản của mình thông qua mạng Internet.
2. Những rủi ro mà quý khách hàng có thể gặp phải trong quá trình thực hiện giao dịch trực tuyến:
 - ▲ Lỗi kỹ thuật hệ thống phần cứng, phần mềm có thể xảy ra.
 - ▲ Nguy cơ ngưng trệ hoạt động của hệ thống mạng do tắc nghẽn đường truyền.
 - ▲ Các máy tính có thể bị nhiễm virus làm ngưng trệ các hoạt động trao đổi thông tin trong mạng máy tính.
 - ▲ Lệnh giao dịch có thể bị treo, bị ngừng, bị trì hoãn, hoặc có lỗi dữ liệu.
 - ▲ Việc nhận dạng các tổ chức hoặc nhà đầu tư có thể bị nhầm, sai sót, lỗi về bảo mật có thể xảy ra.
 - ▲ Bảng giá chứng khoán và các thông tin chứng khoán khác có thể có lỗi hoặc sai, lệch.
3. Chúng tôi không chịu trách nhiệm nếu khách hàng để lộ mật khẩu truy cập, mật khẩu giao dịch. Trong trường hợp quý khách hàng phát hiện có người không được uỷ quyền sử dụng mật khẩu truy cập và đặt lệnh của mình, xin vui lòng thông báo ngay lập tức cho Công ty để đình chỉ giao dịch và có biện pháp xử lý kịp thời.
4. Chúng tôi cam kết mang lại cho quý khách hàng dịch vụ tốt nhất và giảm thiểu tối đa rủi ro có thể gặp phải về kỹ thuật. Trân trọng cảm ơn quý khách hàng đã tin tưởng lựa chọn dịch vụ giao dịch trực tuyến của Công ty.

TM CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN ALPHA

GIÁM ĐỐC KHỐI KINH DOANH CHỨNG KHOÁN

TRƯƠNG THỊ MINH THỌ